

4. Service

Optimaler Service für Ihre Anforderungen

Service wird bei Pulsar Photonics großgeschrieben. Sie haben eine Laserbearbeitungsanlage von uns? Unser Team Service hilft Ihnen weiter bei allen Fragen und Problemen rund um unsere Lasermaschinen. Mit Hilfe unseres Serviceportals können Sie Ihre Anfragen an den Service unkompliziert stellen. Unser Team Service bearbeitet Ihre Anfragen und hilft Ihnen gerne weiter.

Neben den verschiedenen Serviceangeboten wie Anlagenwartungen oder Bedienschulungen können unsere Kunden auch einen individuellen Servicevertrag mit uns vereinbaren.

Wir unterstützen Sie gerne und halten Ihre Produktion am Laufen!

Ihre **Esther Silberkuhl**, Leiterin Service-Team

Wir helfen Ihnen weiter!

Unser Service-Team steht bereit, Ihnen zu helfen. Neben unserem Serviceportal im Internet erreichen Sie uns unter:

 service.pulsar-photonics.de
 +49 2407 555-55-49
 service@pulsar-photonics.de

Esther Silberkuhl, Team Service

PULSAR
PHOTONICS
Lasertechnik kompakt

Unsere zuverlässigen Serviceleistungen

Wir bieten unseren Kunden ein umfangreiches Angebot verschiedener Serviceleistungen an. Hierbei sind neben dem ‚klassischen‘ Vor Ort und Remote Service auch Schulungen im Programm. Wollen Sie Ihre Anlage upgraden? Auch hierbei unterstützen wir Sie gerne. Eine Möglichkeit in die Welt der Lasertechnologie abzutauchen, bietet Ihnen unsere Pulsar Academy.

1

Vor-Ort-Service für Bestandskunden

Wir unterstützen Sie gerne bei Ihnen Vor Ort. Mit unserem eigenen Fuhrpark ist unser Serviceteam schnell bei Ihnen. Unser Fachpersonal ist geschult in der Fehlersuche und hilft Ihnen Ihre Anlage im Betrieb zu halten. Wir unterstützen Sie nicht nur in der Fehlersuche, auch die Wartung Ihrer Anlage übernehmen wir gerne für Sie.

1.1

Anlagenwartung

Neben Vor Ort Einsätzen zur Fehlerbehebung übernehmen wir auch die Wartung Ihrer Anlagen. Anhand eines individuellen Wartungsplans kümmern wir uns um Ihre Anlage, überprüfen die Funktionen der einzelnen Komponenten und führen Justagearbeiten durch. Mit einem regelmäßigen Wechsel der Verschleißteile insbesondere bei Handlingsystemen können wir die Zuverlässigkeit Ihrer Anlage gewährleisten. Ein besonderes Augenmerk bei der regelmäßigen Wartung liegt in der Überprüfung der Sicherheits- und Schutzeinrichtungen und einen sicheren Betrieb der Anlage.

1.2

Maschinenumzug

Neue Räumlichkeiten oder ein veränderter Materialfluss können einen Maschinenumzug notwendig machen. Wir helfen Ihnen Ihre Laseranlage umzustellen und stehen Ihnen zur Seite. Neben dem Abbau und Transport der Anlage kümmern wir uns ebenfalls um die Wiederinbetriebnahme. Sprechen Sie uns an. Wir stehen Ihnen für Rückfragen zur Verfügung.



Vor-Ort-Service für Ihre Laseranlagen



Professionelle Wartung:
Zuverlässigkeit und Sicherheit im Fokus

1.3

Anlagen-/ Bedienschulung

Sie haben neues Personal oder möchten bestehende Kenntnissen der Anlagenbedienung, -wartung und -reinigung erweitern? Wir sind gerne für Sie da. Unser Team kommt zu Ihnen und führt bei Ihnen anwendungsorientierte Schulungen durch. Wir stellen Ihnen ein individuelles Schulungsprogramm zusammen, das genau auf Ihren Bedarf zugeschnitten ist. Unser Ziel ist es, Ihre Mitarbeiter zu Profis in der Bedienung Ihrer spezifischen Anlagen auszubilden. Der Umfang der Schulung kann flexibel abgestimmt und von Ihnen zeitlich definiert werden. Wir passen uns Ihren Bedürfnissen an, damit die Schulung optimal zu Ihren Anforderungen passt.

Nach Abschluss der Schulung erhalten Ihre Mitarbeiter ein Schulungszertifikat, das ihre erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten bescheinigt. Dieses Zertifikat dient nicht nur als Anerkennung für ihre Teilnahme, sondern auch als Nachweis für Sie als Unternehmen.

Unsere Schulungen sind praxisorientiert und anwendungsbezogen. Wir legen großen Wert darauf, dass Ihre Mitarbeiter nicht nur theoretisches Wissen erlangen, sondern dieses auch in der realen Arbeitsumgebung anwenden können. Unsere Schulungsleiter stehen Ihren Mitarbeitern zur Seite und unterstützen sie bei der praktischen Umsetzung des Gelernten.

Kontaktieren Sie uns gerne, um mehr über unsere maßgeschneiderten Schulungsprogramme zu erfahren. Wir freuen uns darauf, Ihre Mitarbeiter zu befähigen und Ihnen zu Experten Ihrer Anlagen zu machen.

1.4

Ersatzteilservice

Der spontane Ausfall von Komponenten führt insbesondere bei verketteten Maschinen durch Materialstau und Produktionsausfall zu großen Belastungen in der industriellen Produktion. Diese Ausfälle sind trotz vorausschauender Wartung nicht gänzlich auszuschließen und stellen damit ein zu beachtendes Betriebsrisiko dar. Umso wichtiger ist dann der Schnelzugriff auf die Maschine, die Identifizierung der betroffenen Komponente und die kurzfristige Verfügbarkeit auf das gelistete und bevorratete Ersatzteil.

Ein hoher Lagerbestand von Standard-Komponenten innerhalb der RDX-Maschinenplattform sorgt dabei grundsätzlich für eine hohe Verfügbarkeit der Ersatzteile und eine kurze Ausfallzeit. Hier steht ein Kontingent aus Schaltschränken, Bedienterminals, PCs, Maschinentüren, Führungen, Absaugsysteme und vielen C-Teile, wie Filtereinsätze, Lüfter, Magnetschaltventile u.ä. zur Verfügung.

Neben diesen RDX-Gleichteilen verfügt Pulsar Photonics für den Service über ein Ersatzteillager mit reservierten optischen Ersatzteilen und Systemtechnik-Komponenten:

- Strahlführungskomponenten mit Spiegelsubstraten
- Polarisatoren und Fokussier-Objektive
- Kamera-Systeme
- Für hohe Anforderungen und kritische kundenspezifische Komponenten werden gesonderte Ersatzteilkpakete abgestimmt, geprüft und eingelagert, dazu zählen:
- Sonderanfertigungen mit langer Lieferzeit
- Verschleißteile von Handlingsystemen
- Scansysteme und Spezialoptiken
- Laserstrahlquellen, uvm.



Gemeinsam mit Ihnen finden wir eine Lösung für Ihr Anliegen

1.5

Einsatz von Messtechnik

Unser breites Spektrum an Messtechnik ermöglicht es uns, Sie in verschiedenen Bereichen zu unterstützen. Neben den gängigen Messungen wie Kaustik- und Leistungsmessungen bieten wir auch Spezialgeräte für Pulsdauermessungen, Thermografie und Röntgenemissionsmessungen an. Darüber hinaus verfügen wir über eine umfangreiche Auswahl an Messtechnik für die Bauteilprüfung. Damit können wir Bauteile auf verschiedene Parameter wie Maßhaltigkeit oder Oberflächenbeschaffenheit prüfen. Unsere Messtechnik ermöglicht eine genaue Analyse und Bewertung der Bauteile, um sicherzustellen, dass sie den geforderten Normen und Qualitätsanforderungen entsprechen.

Ein weiterer wichtiger Bereich, in dem wir Sie unterstützen können, ist die Arbeitssicherheit. Unsere Spezialisten sind in der Lage, optische Schallpegelmessungen durchzuführen und Sie bei der Einhaltung der entsprechenden Sicherheitsstandards zu beraten. Insbesondere im Zusammenhang mit der Ultrakurzpulslaserbearbeitung ist der Strahlenschutz von großer Bedeutung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind speziell im Strahlenschutz geschult, haben die behördlichen Anmeldungen praxisgerecht durchgeführt und können Sie zum Thema Röntgenschutz an Ihrer UKP-Anlage beraten.

Welche Messung benötigen Sie? Unser erfahrenes Team steht Ihnen zur Verfügung, um Ihre Bedürfnisse zu besprechen und Ihnen maßgeschneiderte Lösungen anzubieten. Egal, ob es um die Optimierung Ihrer Lasertechnik, die Prüfung von Bauteilen oder die Gewährleistung der Arbeitssicherheit geht, wir unterstützen Sie und liefern Ihnen qualitativ hochwertige Messergebnisse.



Auch bei einem Maschinenumzug unterstützen wir unsere Kunden bis zur Wiederinbetriebnahme



Wir übernehmen die Wartung Ihrer Anlage vor Ort



Sauber verpackt:
Erfolgreiche Auslieferung
einer RDX800 Laseranlage

2

Remote Support

Um Ihnen einen schnellen und effizienten Support zu bieten, haben wir die Möglichkeit, uns remote mit Ihrer Anlage zu verbinden. Dies ermöglicht es uns, direkt auf Ihre Anlage zuzugreifen und eine umfassende Auswertung durchzuführen. Darüber hinaus können wir mithilfe der Kamerasysteme in Ihrem Bearbeitungsraum einfache Tests durchführen und eine erste Analyse des Fehlerbildes vornehmen.

Durch die Fernverbindung sind wir in der Lage, zeitnah auf auftretende Probleme zu reagieren und Lösungen anzubieten, ohne dass wir vor Ort sein müssen. Dies spart Ihnen wertvolle Zeit und reduziert potenzielle Ausfallzeiten Ihrer Anlage. Unser erfahrenes Team führt die Fehlerdiagnose durch und gibt Ihnen gezielte Anleitungen zur Fehlerbehebung.

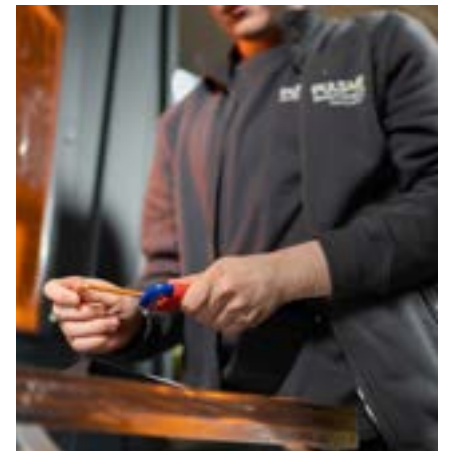
Die remote-Unterstützung ermöglicht eine effektive Kommunikation zwischen unseren Experten und Ihrem Team vor Ort. Wir können gemeinsam an der Lösung arbeiten und einen reibungslosen Betrieb Ihrer Anlage sicherstellen. Wir stehen bereit, um Ihnen schnell und effizient zu helfen und sicherzustellen, dass Ihre Anlage optimal funktioniert.

2.1

Fernschulungen: flexibel & effizient

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Anlagen- und Bedienschulungen auch remote zu unterstützen. Unser erfahrenes Schulungsteam ist in der Lage, durch den Einsatz von Bildschirmfreigabe und Videoübertragung sicherzustellen, dass alle notwendigen Informationen ausgetauscht werden können und Ihre Fragen direkt beantwortet werden.

Falls Sie Interesse an remote-Schulungen haben oder weitere Informationen wünschen, zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Wir stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihre Anforderungen zu besprechen und eine maßgeschneiderte Schulungslösung zu finden, die Ihren Bedürfnissen entspricht.



3

Unser zertifizierter Qualitätsanspruch

Eine hohe Qualität ist unser Anspruch an unsere Produkte und Dienstleistungen. Sie bestimmt unsere tägliche Arbeit. Das Qualitätsmanagementsystem von Pulsar Photonics ist zertifiziert nach der DIN EN ISO 9001:2015. Wir sind stets bestrebt, uns kontinuierlich zu verbessern und freuen uns auch über Ihr Feedback.



Lasertechnik leicht gemacht. Die Pulsar Academy

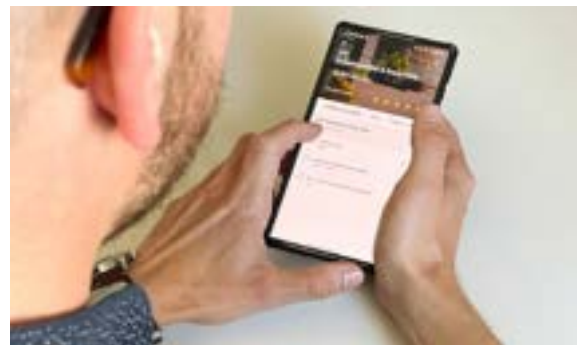
Pulsar Academy

Willkommen bei der Pulsar Academy - tauchen Sie ein in die faszinierende Welt der Lasertechnologie! Unsere webbasierte **Online-Lernplattform** bietet Ihnen eine Vielzahl von spannenden Kursen und Informationsmöglichkeiten zu verschiedenen Themen rund um die Lasertechnik.

In der Pulsar Academy erhalten Sie nicht nur theoretische Grundlagen, sondern auch **anlagenspezifisches Wissen**. Sie haben die Möglichkeit, Fragen zu stellen, Ihren Lernfortschritt zu überprüfen und von den nahezu unendlichen Möglichkeiten der Lasertechnik begeistert zu sein.

Die Plattform der Pulsar Academy bietet Ihnen verschiedene Inhalte wie Kursbeschreibungen, Videos, Präsentationen und Lernerfolgskontrollen. Diese Inhalte werden zu Lernpfaden zusammengestellt und unterschiedlichen Nutzergruppen zugeordnet.

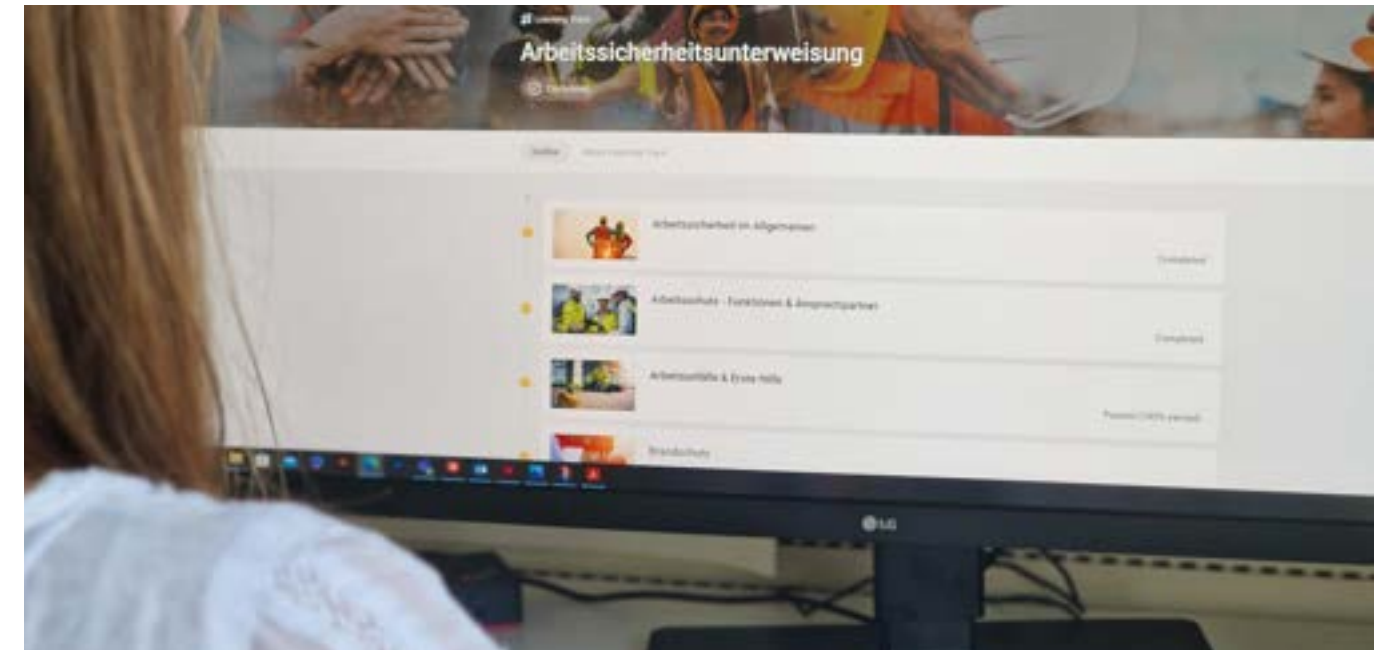
Jeder Teilnehmer der Pulsar Academy erhält einen **eigenen Zugang**, der individuell eingerichtet werden kann, um den spezifischen Anforderungen jedes einzelnen Nutzers gerecht zu werden. Durch unser intelligentes User-Management werden Sie einzelnen Benutzergruppen zugeordnet und erhalten so ein maßgeschneidertes Lernangebot.



Mit der mobilen App können Lern- oder Unterweisungsvideos flexibel und unkompliziert angesehen werden



Die Lernplattform bietet ein maßgeschneidertes Lernangebot sowie anlagenspezifisches Wissen



Die Welt der Lasertechnik interaktiv entdecken



Die Pulsar Academy wird derzeit von Pulsar Photonics für verschiedene Themen im Bereich **Arbeitssicherheit, Onboarding, technische Grundlagen** sowie zur Ausbildung von **Auszubildenden** und **Service-Personal** eingesetzt. Wir verfügen über ein eigenes Filmstudio und beschäftigen qualifiziertes Personal, das für die redaktionelle Vorbereitung, den Filmschnitt und die Bereitstellung des Lehrmaterials auf der Plattform sorgt.

Als zusätzlichen Vorteil bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur mobilen Nutzung per App, sodass Sie jederzeit und überall auf die Inhalte zugreifen können. Darüber hinaus besteht die Option, kundenspezifische Inhalte in die Plattform zu integrieren, um Ihren spezifischen Anforderungen gerecht zu werden.

Tauchen Sie ein in die Pulsar Academy und entdecken Sie die Welt der Lasertechnologie auf eine spannende und interaktive Weise. Wir freuen uns darauf, Sie auf Ihrem Lernweg zu begleiten und Ihnen das nötige Wissen zu vermitteln, um in der Welt der Lasertechnik erfolgreich zu sein.



Unsere Pulsar Academy bietet Ihnen eine exklusive Schulungsplattform rund um das Thema Lasertechnik